

Hagelschadenrechner V1.3

Beschreibung

Der Hagelschadenrechner ist ein Programm zur Erstellung von Kostenvoranschlägen, Arbeitsaufträgen und Rechnungen für Dellentechnikbetriebe.

Installation

Der Hagelschadenrechner wird als Installationspaket auf CD geliefert. Bei Einlegen der CD startet die Installation automatisch. Falls dies nicht der Fall ist, so muss die Setup.exe auf der CD von Hand gestartet werden. Nach Ende der Installation wird sowohl im Startmenü als auch auf dem Desktop eine Verknüpfung erstellt.

!!! Wichtige Hinweise für Nutzer von 64Bit Windows Systemen !!!

Sollten Sie Fehlermeldungen beim Abspeichern der Einstellungen bzw. bei der Anzeige des Berichts erhalten, so fehlen dem Hagelschaden die Rechte, um in das Berichtsverzeichnis bzw. das Installationsverzeichnis des Hagelschadenrechners schreiben. Das Berichtsverzeichnis wird in den Einstellungen definiert. Das Installationsverzeichnis ist per Standard zu finden unter:

c:\Programme\Lück Dellentechnik\Hagelschadenrechner

Der Startbildschirm

Hagelschadenrechner V 1.3

Wichtige Hinweise! | Einstellungen | Angebot speichern | Angebot laden | Hageltabelle | Bericht erstellen | Programmende

Basisdaten | Schaden- Arbeitsbeschreibung

Angebotsform: **Kostenvoranschlag** ▼

Dellentechniker: Thomas Lück

Schadensnummer: 1234567889

Auftragsdatum: Sonntag, 3. Oktober 2010

Fertigstellungsdatum: Sonntag, 3. Oktober 2010

Interne Auftragsnummer:

Adressdaten:

Name: **Hartmut Beule**

Anschrift: **Dellenweg 123**

Plz: **01234** Ort: **Beule**

Halterdaten:

wie Adressdaten

Name: **Hartmut Beule**

Anschrift: **Dellenweg 123**

Plz: **01234** Ort: **Beule**

Fahrzeugdaten:

Marke/Typ: **VW Sharan**

Erstzulassung: **01/2010**

Fahrgestellnummer: **1Y1234567980**

Kennzeichen: **BEU-LE-123**

Farbe: **schwarz**

Die Schaltflächen **Angebot speichern** und **Angebot laden** dienen zur Weiterverwendung der erstellten Angebote, Arbeitsaufträge und Rechnungen. Die Daten werden in folgendem Format abgelegt:

<Kundenname>_<Angebotstyp>_<Schadenummer>

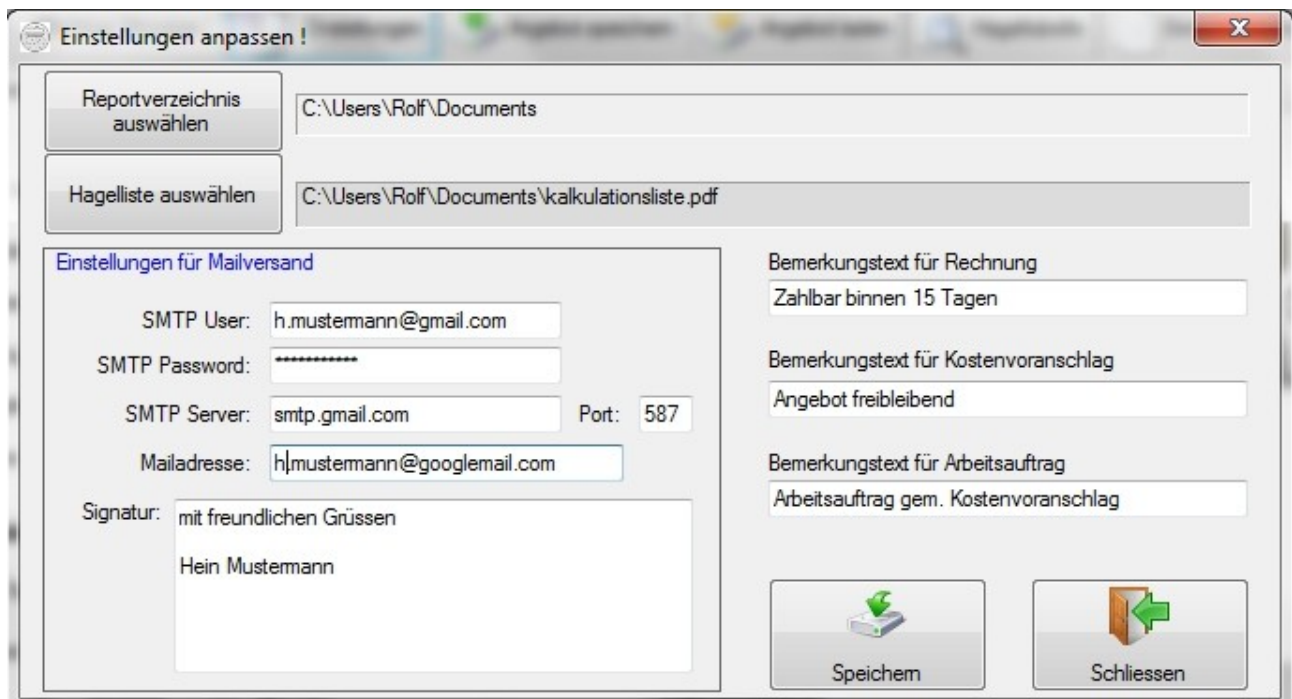
also, beispielsweise **Hartmut Beule_Arbeitsauftrag_1234567889**

Dem Programmpaket liegt eine Teilerliste als PDF Dokument bei, welche Sie über die Schaltfläche **Hageltabelle** starten können. Voraussetzung hierfür ist, dass der Adobe Acrobat Reader installiert ist !

Alle übrigen Felder sind Texteingabeboxen, die individuell mit den jeweiligen Daten befüllt werden können. Bei Klick auf die Schaltfläche neben dem Fertigstellungsdatum erscheint ein Kalenderfenster. Das Fertigstellungsdatum kann dort ausgewählt werden und wird bei betätigen der Schaltfläche **Datum übernehmen** in das Feld **Fertigstellungsdatum** der Startmaske eingetragen.



Die Maske Einstellungen



Mit der Schaltfläche **Reportverzeichnis auswählen** wird der Ordner festgelegt, in welchem die Berichte gespeichert werden. Über die Schaltfläche **Hagelliste auswählen** wird der Pfad auf die Hageltabelle festgelegt.

Es ist möglich den erzeugten Kostenvoranschlag, Arbeitsauftrag oder die Rechnung direkt aus der Ansicht als PDF Dokument per Mail zu verschicken. Voraussetzung hierfür ist, das der Benutzer über einen mobilen Internetzugang (z.B. UMTS oder ggf. Wlan Verbindung) verfügt, die ihn in die Lage versetzt Emails zu senden. Grundlage hierfür ist der sogenannte SMTP Postausgangsdienst. Eine Übersicht verschiedenster Internetprovider und deren notwendigen Einstellungen entnehmen Sie dem Anhang des Handbuchs.

In den Feldern des Einstellungsfensters müssen dann folgende Daten angegeben werden:

- **SMTP User: Die Mailadresse**
- **SMTP Password: Das Mailpassword**
- **SMTP Server: Der Postausgangsserver**
- **Port: Die Portnummer des SMTP Servers ***
- **Mailadresse: Die Mailadresse**
- **Signatur: Dieser Text wird jeder Mail automatisch angehängen**

Mit der Schaltfläche **Speichern** werden die Einstellungen gesichert. Ein Neustart des Programms ist darauf hin nötig, damit diese Einstellungen aktiv werden.

Im Anhang dieser Beschreibung finden Sie eine Liste mit den Einstellungen verschiedenster Diensteanbieter. Die dort angegebenen Daten sind ohne Gewähr. Da in der Regel das Konto nur zum Versenden der Angebote an den Kunden verwendet wird, empfiehlt es sich im Fall von Problemen einen kostenlosen Mailaccount bei Google (<http://mail.google.com>) zu erstellen. Eine Beschreibung der notwendigen Einstellungen für einen Google Mail Account entnehmen Sie bitte ebenfalls dem Anhang der Beschreibung.

Die Schaden-/Arbeitsbeschreibung

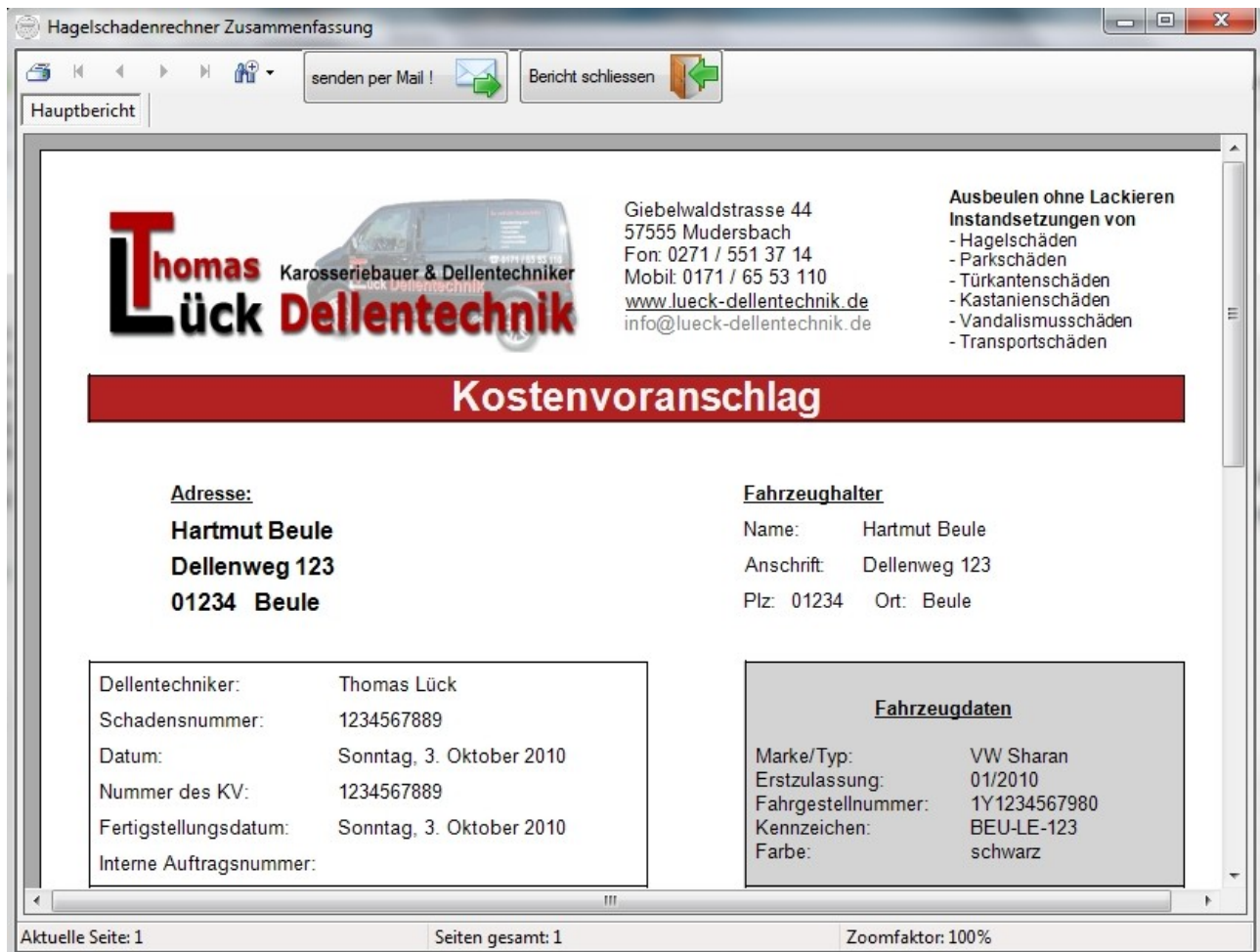
Fahrzeugteil_Leistung	Schadenbeschreibung und Schadenanzahl					Arbeitsausführung / Zustand			Mehraufwand		Voranschlag(AW) (10 AW = 1 Std)
	20 mm	30 mm	40 mm	50 mm	60 mm	Perfektion	Vordrücken	Parkdelle	Aluminium	Aus-/Einbau	
Heckklappe oben	5	-	-	-	-	Nein	Nein	Nein	Nein	Nein	17
Heckklappe unten	6	-	-	-	-	Ja	Nein	Nein	Ja	Nein	16
Tür links vorne	5	-	-	-	-	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	13
Tür links hinten	12	-	-	-	-	Ja	Ja	Nein	Ja	Nein	19

Hier werden die Arbeitsaufwände definiert und bei Betätigung der Schaltfläche **Übernehmen** in die Tabelle eingetragen. Durch Doppelklick in einen bestehenden Eintrag der Liste wird dieser ohne Rückfrage entfernt. Sowohl bei Neueintrag als auch bei Entfernen eines Eintrags findet automatisch eine Neuberechnung statt.

Sind alle Eingaben vollständig, so kann der Bericht angezeigt werden. Bei der Betätigung der Schaltfläche **Bericht anzeigen** wird dieser automatisch in dem Ordner gespeichert, welcher in der Einstellungsmaske definiert worden ist.

Das Berichtsfenster

Hier wird nun der aktuell erstellte Bericht angezeigt und kann ausgedruckt oder per Mail verschickt werden. Eine Bearbeitung ist hier nicht möglich. Soll dies geschehen, so schliessen Sie den Bericht, ändern die Eingaben und rufen den Bericht erneut auf.



Wird die Schaltfläche **senden per Mail** gedrückt, so erscheint folgender Dialog



In das Eingabefeld wird nun die Mailadresse des Empfängers eingegeben und mit **OK** bestätigt. Im folgenden Dialog kann dann ein **einzeiliger** Mitteilungstext eingegeben werden.



Daraufhin wird die Email generiert. Der Bericht wird der Mail als PDF Dokument angehängen und kann dann beim Kunden direkt aufgerufen und ausgedruckt werden.

Programmfehler

Sollten Sie widererwartend Fehler im Programm feststellen, so senden Sie bitte eine Mail an die Mailadresse Info@ueck-dellentechnik.de. Neben der eigentlichen Fehlermeldung sollten Sie den Versionsstand und eine Beschreibung angeben, die uns hilft den Fehler zu reproduzieren.

Haftungsausschluß

1) Da Fehlfunktionen auch bei ausführlich getesteter Software durch die Vielzahl unterschiedlichster Rechnerkonfigurationen niemals ausgeschlossen werden können, übernimmt der Autor keinerlei Haftung für jedwede Folgeschäden, die sich durch direkten oder indirekten Einsatz der Software ergeben. Uneingeschränkt ausgeschlossen ist vor allem die Haftung für Schäden aus entgangenem Gewinn, Betriebsunterbrechung, Verlust von Informationen und Daten und Schäden an anderer Software. Der Nutzer des Programms ist aufgefordert die durch das Programm erzeugten Berechnungen auf deren Richtigkeit zu überprüfen.

2) Nach §14 des Umsatzsteuergesetzes müssen Rechnungen fortlaufende und eindeutige Rechnungsnummern enthalten. Der Hagelschadenrechner enthält eine solche Funktion nicht. Im Hagelschadenrechner wird für Kostenvoranschläge, Arbeitsaufträge und Rechnungen immer die händisch zu vergebende Schadennummer herangezogen. Für die Korrektheit und Eindeutigkeit der vergebenen Schadennummer ist ausschliesslich der Nutzer des Programms verantwortlich.

3) Sämtliche Eingaben und Berechnungen sind vom Programmnutzer zu prüfen. Lück Dellentechnik übernimmt für die Berechnungen und Eingaben keinerlei Gewährleistung.

4) Bei der Software handelt es sich um sogenannte Freeware, welche dem Urberschutzgesetz unterliegt. Zusatzkosten entstehen durch eine kundenspezifische Personalisierung des Berichtformulars.

5) Der Nutzer erklärt mit der Verwendung des Programms sein Einverständnis zu den Bedingungen der in diesem Haftungsausschluß beschriebenen Punkten.

Lück Dellentechnik
Giebelwaldstrasse 44
57555 Mudersbach

Liste der Mailanbieter und deren SMTP Einstellungen

ACHTUNG: Diese Liste erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit und Richtigkeit. Bitte erkundigen Sie sich ggf. nach den für Ihren Internetprovider aktuellen Einstellungen.

Freemail

directBOX

Postausgangsserver: smtp.directbox.com
Benutzername: Benutzername@directbox.com
Besonderheiten: Verwendet SMTP-Authentifizierung.

freenetMail

Postausgangsserver: mx.freenet.de (Port 587)
Benutzername: Benutzername@freenet.de
Besonderheiten: Verwendet SMTP-Authentifizierung.
Der Mail-Versand über SMTP muss erst freigeschaltet werden.

GMX

Postausgangsserver: mail.gmx.net
Benutzername: GMX-Kundennummer oder GMX-E-Mail-Adresse
Besonderheiten: Verwendet SMTP-Authentifizierung oder "POP3 vor SMTP", je nachdem, wie Sie Ihren Account eingestellt haben. IMAP ist nur in den Tarifen ProMail und TopMail verfügbar.

Hotmail (egal ob kostenlos oder kostenpflichtig)

Postausgangsserver: smtp.live.com (TLS; Port 25)
Benutzername: Vollständige Hotmail-E-Mail-Adresse
Besonderheiten: Verwendet SMTP-Authentifizierung.
POP3 und SMTP laufen über TLS- bzw. SSL-Verschlüsselung.

mymail.ch

Postausgangsserver: mail.mymail.ch
Benutzername: Benutzername
Besonderheiten: Verwendet SMTP-Authentifizierung.

Oleco:

Postausgangsserver: mail.oleco.de
Benutzername: Oleco-E-Mail-Adresse
Besonderheiten: Verwendet SMTP-Authentifizierung.

WEB.DE

Postausgangsserver: smtp.web.de
Benutzername: Benutzername
Besonderheiten: Verwendet SMTP-Authentifizierung oder "POP3 vor SMTP".

Yahoo! Mail (gilt für Yahoo! Deutschland)

Postausgangsserver: smtp.mail.yahoo.de oder smtp.mail.yahoo.com
Benutzername: Benutzername
Besonderheiten: Verwendet SMTP-Authentifizierung.
Sie müssen in Ihrem Account den POP3- und SMTP-Zugriff zunächst aktivieren. Diese Daten gelten für die deutsche Version von Yahoo! Mail. In anderen Ländern ist es unter Umständen nicht möglich, POP3 und SMTP kostenlos zu nutzen.

Provider & Online-Dienste

Alice DSL

Postausgangsserver: smtp.alice.de
Benutzername: Alice E-Mail-Adresse
Besonderheiten: Verwendet SMTP-Authentifizierung.

AOL (Domain aol.com)

Postausgangsserver: smtp.de.aol.com (Port 587)
Benutzername: AOL-Name
Besonderheiten: Verwendet SMTP-Authentifizierung.
Bei den Einstellungen für den Postausgangsserver müssen Sie statt des Standard-Ports 25 den Port 587 eintragen.

AOL

Postausgangsserver: smtp.aim.com (Port 587)
Benutzername: AOL-Name
Besonderheiten: Verwendet SMTP-Authentifizierung.
Bei den Einstellungen für den Postausgangsserver müssen Sie statt des Standard-Ports 25 den Port 587 eintragen.

Arcor

Postausgangsserver: mail.arcor.de
Benutzername: Benutzername
Besonderheiten: Wenn Sie nicht über Arcor ins Internet eingewählt sind, müssen Sie die SMTP-Authentifizierung aktivieren.

Chello (Österreich, Wien)

Postausgangsserver: mgate.chello.at
Benutzername: Benutzername
Besonderheiten: Mail-Versand funktioniert nur, wenn Sie über Chello (UPC-Telekabel) ins Internet eingewählt sind.

Kabel Deutschland

Postausgangsserver: smtp.kabelmail.de
Benutzername: Vollständige Kabel-Deutschland-E-Mail-Adresse
Besonderheiten: Mail-Versand funktioniert nur, wenn Sie über Kabel Deutschland ins Internet eingewählt sind.

NetCologne

Postausgangsserver: smtp.netcologne.de
Benutzername: nc-xxxx (NetCologne-Benutzername)
Besonderheiten: Mail-Versand funktioniert nur, wenn Sie über NetCologne ins Internet eingewählt sind.

O2 Online

Postausgangsserver: mail.o2online.de
Benutzername: Benutzername@o2online.de (bei IMAP fällt das @o2online.de weg!)
Besonderheiten: Verwendet SMTP-Authentifizierung.
Als IMAP-Standardordner muss entweder nichts oder "." angegeben werden.

T-Online

Postausgangsserver: mailto.t-online.de
Benutzername: Egal
Besonderheiten: Benutzername und Kennwort sind egal (können sogar komplett entfallen), da diese Möglichkeit nur funktioniert, wenn Sie über den T-Online-Zugang angemeldet sind. Diese Daten gelten nur, wenn Sie T-Online als einzelner Benutzer nutzen.

T-Online (über andere Provider; mehrere Benutzer; E-Mail-Pakete)

Postausgangsserver: smtpmail.t-online.de
Benutzername: E-Mail-Adresse
Besonderheiten: Verwendet SMTP-Authentifizierung.

Unitymedia

Postausgangsserver: mail.unitybox.de
Benutzername: Vollständige Unitymedia-E-Mail-Adresse
Besonderheiten: Verwendet SMTP-Authentifizierung.

Versatel

Postausgangsserver: smtp.versatel.de
Benutzername: Benutzername@versanet.de
Besonderheiten: Verwendet SMTP-Authentifizierung.

Einrichten eines Google Mail Kontos und Konfiguration des Hagelschadenrechners

Erstellen Sie sich zunächst einen kostenlosen Mailaccount unter <http://mail.google.com>

Nach Fertigstellung notieren Sie sich bitte die Mailadresse und das Passwort für den Hagelschadenrechner.

Dies reicht schon um Mails aus dem Hagelschadenrechner zu versenden. Sollen auf diesem Account eingehende Mails auf ihr Standardkonto, z.B. k.mustermann@t-online.de weitergeleitet werden, so müssen Sie dies einmalig in Ihrem Google Account festlegen. Loggen Sie sich hierfür auf Ihrem Mailaccount ein.

E-Mail Kalender Text & Tabellen Reader Web Mehr ▾ k.mustermann@googlemail.com | Einstellungen | Hilfe | Abmelden

Google mail

Nachrichten durchsuchen
Im Web suchen

Suchoptionen anzeigen
Filter erstellen

Ihre Mailadresse

E-Mail
Kontakte
Aufgaben

E-Mail schreiben

Posteingang (16)
Buzz
Markiert
Gesendet
Entwürfe

Privat
Reisen
6 weitere(s) ▾

Karl Mustermann
Kontakte suchen

Freunde einladen
Google Mail für:

Einstellungen
Allgemein Labels Konten und Import Filter Weiterleitung und POP/IMAP Chat
Web-Clips Sortierter Eingang Labs Offline Designs Google Buzz

Weiterleiten: Adresse für Weiterleitung hinzufügen — Hier können Sie eine Weiterleitungsadresse einrichten

Tipp: Wenn Sie nur ein paar Nachrichten weiterleiten wollen, können Sie hierzu einen [Filter erstellen!](#)

POP-Download:
[Weitere Informationen](#)

1. Status: POP ist für alle Nachrichten aktiviert, die seit 19.11.09 eingegangen sind.
 - POP für alle Nachrichten (auch bereits heruntergeladene) aktivieren
 - POP für ab jetzt eingehende Nachrichten aktivieren
 - POP deaktivieren
2. Bei Zugriff auf Nachrichten per POP
Kopie von Google Mail als gelesen markieren ▾
3. Konfigurieren Sie Ihren E-Mail-Client (Bsp.: Outlook, Eudora, Netscape Mail)
[Konfigurationsanleitung](#)

IMAP-Zugriff: 1. Status: IMAP ist deaktiviert — IMAP deaktivieren !

Wählen Sie auf der Seite im Menü den Punkt **Einstellungen** und dann weiter unten im Menü den Punkt **Weiterleitung und POP/IMAP** aus.

Drücken Sie die Schaltfläche Adresse für Weiterleitung hinzufügen und geben Sie hier Ihre Standard Mailadresse an, in diesem Beispiel also k.mustermann@t-online.de

Die Einstellungen im Hagelschadenrechner sind dann in unserem Beispiel:

SMTP-User: k.mustermann@gmail.com
SMTP-Passwort: Das **Passwort** ihres Google Mail Accounts
SMTP_Server: smtp.gmail.com
Port: **587**
Mailadresse: k.mustermann@googlemail.com

Wichtig ist, das bei User die Endung **“gmail.com”** und bei der Mailadresse **“googlemail.com”** steht !

Haben Sie die Einstellungen im Hagelschadenrechner vorgenommen, so speichern diese ab. Der Hagelschadenrechner wird beendet und nach dem Neustart sollten Sie in der Lage sein ihre Angebote aus dem Hagelschadenrechner zu versenden.